2016年度常德市教育局政府信息公开工作年度报告

2017年3月10日

本年度报告是根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省、市政务公开工作要求，由常德市教育局编制。全文包括概述，主动公开政府信息情况，依申请公开政府信息情况，政府信息公开咨询处理情况，政府信息公开复议、诉讼情况，政府信息公开支出和收费，其它相关工作情况，存在的主要问题和改进措施等。本年度报告的电子版可在常德政府网站和常德教育网上下载。如对本年度报告有疑问，请联系：常德市教育局政务公开办公室，电话：0736-7721129。

一 、概述

根据《条例》要求，2016年进一步加强政府信息公开工作。为此，专门配备了2名工作人员，设立了常德市教育局政务公开办公室和信息申请受理点，开辟了1间电子阅览室和1件政府信息查阅室。截至2016年底，常德市教育局政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请和答复工作顺利开展。

1.工作机构情况。成立了由市教育局党委书记、局长唐汇诰同志任组长，市教育局全体班子成员任副组长，市教育局全体科长任副组长的政务公开工作领导小组，领导小组办公室设在局办公室，负责日常工作，做到了领导、机构、人员“三到位”。工作机构的主要职责是：具体承办本单位的政府信息公开事宜；组织编制本单位的政府信息公开指南、政府信息公开目录和政府信息公开工作年度报告；起草本单位政府信息公开工作制度和工作规程；对拟公开的政府信息进行保密审查；维护和更新本单位公开的政府信息；本单位规定的与政府信息公开有关的其他职责。

2.制度规范建设及落实情况。根据《条例》规定和市政务公开办要求，重新修订了常德市教育局政务公开制度，详细规定了公开内容和公开形式，并建立了政务公开“五审制”，即所有对外公开信息都必须由业务科室对内容初审，办公室进行文字格式二审，法规科进行法规三审，分管领导进行综合四核，最后由局长审核签发公开。制定下发了市教育局政务公开工作实施方案，将任务和责任分解到了科室，并纳入年终科室绩效考核之中。建立健全了教育行政许可（审批）、教育行政收费公开、保密审查等一系列制度，有效提升了政务公开工作制度化、规范化水平。

3.基础性工作开展情况。一是加强“阳光教育服务中心”建设，添置了一批办公设备，配备了2名工作人员，专门负责教育来访受理和依申请公开等业务。二是规范政务公开宣传阵地，重新规划机关院落宣传栏设置，维护机关LED电子屏，充分利用有限资源开展政务信息公开。三是在机关办公楼大厅设立了科室楼层分布导向牌和教育信息电子查询台，方便来访群众了解和咨询教育信息。四是改版了“常德教育网”，专门设置了政务公开专栏，统一集中对外公布教育政务信息。五是在湖南教育政务网开辟常德版块，设置政务公开专栏，及时向社会公布教育政务信息；六是加强与各大媒体合作，策划了3次常德教育集中宣传活动，畅通了教育政务公开渠道。

二、主动公开政府信息情况

2016年,市教育局累计公开政府信息2600多条，全文电子化率达100%，其中本年度新增的主动公开政府信息120条。

去年，我局严格按照“主动公开、依法公开、及时公开”的原则，重点加强政府信息公开内容深化和公开渠道、载体拓宽建设，有力提升了政务公开实效，主动公开政府信息具体情况见下表：

| 类 别 | 公开内容 | 公开形式 | 公开  时限 | 公开  范围 | 公开程序 | 责任部门  联系电话 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职  能  类 | 单位概况及机构职能 | 局公开栏  局网站 | 长期公开 | 全社会 | 局长办公会研究后公开 | 办公室  7718165 |
| 职能科室设置、分布及主要职能 | 局公开栏  局网站 | 长期公开 | 全社会 | 局长办公会研究后公开 | 办公室  7718165 |
| 局领导简介、分工及联系方式 | 局公开栏  局网站 | 长期公开 | 全社会 | 局长办公会研究后公开 | 办公室  7718165 |
| 政务公开领导小组组成及职责，政务公开工作承办科室及联系电话 | 局公开栏  局网站 | 长期公开 | 全社会 | 局长办公会研究后公开 | 办公室  7718165 |
| 许  可  类 | 学历教育、学前教育、自学考试助学及其他文化教育的民办学校的设立、分立、合并和变更名称、层次、类别审批 | 局网站 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 社管办  7719136 |
| 民办学校聘任校长、变更举办者核准 | 局网站 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 社管办  7719136 |
| 高级中学教师资格、中等职业学校教师资格和中等职业学校实习指导教师资格证书的颁发 | 局网站 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 人事科  7723027 |
| 服  务  类 | 职责范围内行政事业性收费项目、范围、标准、依据等 | 局网站、宣传栏、本地媒体 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 相关职能科室 |
| 服务承诺及监督投诉举报电话 | 局网站、宣传栏 | 长期公开 | 全社会 | 局长办公会研究后公开 | 相关职能科室 |
| 人大代表建议和政协提案的办理情况 | 局网站 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 办公室  7721129 |
| 高考及各类国家考试政策、报考和参考程序、收费标准、录取分数线、录取结果等 | 局网站、本地媒体 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 招考办  7718858 |
| 市直各级各类学校的招生政策、办法、结果等 | 局网站、本地媒体 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 基教科、职成科  7717071、7721385 |
| 各级各类学校的收费政策、项目、标准；农村义务教育经费保障机制改革政策、实施情况，包括免杂费、免课本费、补助贫困寄宿生生活费落实情况 | 局网站、本地媒体、宣传栏 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 计财科  7717300 |
| 政  策  法  规  类 | 与职责相关的法律、法规、规章和规范性文件 | 局网站 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 法规科  7723305 |
| 上级和本级党委政府、主管部门及局机关有关文件 | 局网站 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 法规科  7723305 |
| 重大政策解读 | 局网站 | 长期公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 法规科  7723305 |
| 工  作  动  态  类 | 年度工作计划及实施情况；重大活动安排、开展情况 | 局网站、新闻媒体、简报 | 及时公开 | 全社会 | 局长办公会审核后公开 | 办公室  7718165 |
| 教育扶贫助学资金的来源、使用、管理情况 | 局网站、新闻媒体、简报 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 基教科、资助中心中心  7717071、7725660 |
| 教师职称评定的要求、申报条件、评审程序、评审结果等 | 局网站、新闻媒体、简报 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 人事科  7723027 |
| 翦伯赞教育突出贡献奖、市级优秀教师、学科带头人评选条件、评选程序、评选结果等 | 局网站、新闻媒体、简报 | 及时公开 | 全社会 | 局长办公会审核后公开 | 人事科  7723027 |
| 教育重大事件、舆情的处理情况 | 局网站、新闻媒体、简报 | 及时公开 | 全社会 | 局办公办会审核后公开 | 办公室及相关科室 |
| 政府信息公开年度报告 | 局网站 | 及时公开 | 全社会 | 局办公办会审核后公开 | 办公室  7718165 |
| 教育三年攻坚建设情况 | 局网站、简报 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 计财科  7717300 |
| 改善贫困地区义务教育薄弱学校基本办学条件工作进展情况 | 局网站、简报 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 计财科  7717300 |
| 教育督导报告、义务教育均衡发展评估 | 局网站 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 督导室  7711301 |
| 义务教育划片工作 | 局网站、本地媒体、宣传栏 | 及时公开 | 全社会 | “四审制”公开 | 基教科  7717071 |
| 内  部  管  理  类 | 机关内部管理规程、领导干部廉洁自律规定等 | 会议、资料 | 长期公开 | 全机关 | 局长办公会研究后公开 | 办公室、纪检监察室  7718165  7718307 |
| 机关经费预算、执行情况 | 公开栏、会议 | 及时公开 | 全机关 | 局长办公会审核后公开 | 办公室财务室  7710126 |
| 人事任免、奖惩录用、评先评优情况 | 公开栏、会议 | 及时公开 | 全机关 | 局长办公会研究后公开 | 人事科  7723027 |
| 机关基本建设情况 | 公开栏、会议 | 及时公开 | 全机关 | “四审制”公开 | 办公室  7718165 |

三、依申请公开政府信息情况

全年没有收到公民和组织向我局递交的《政府信息公开申请表》。

四、政府信息公开咨询处理情况

我局2016年度共接受市民咨询3900多人次，其中机关阅文室接待5次，咨询电话接听1800多人次，当面咨询接待800多人次，网上咨询1200多人次。本单位2016年度政府信息公开专栏访问量60000多人次，其中按点击率排序的政府信息公开栏目依次为教育动态、行政文件、公告公示等。

今年，我市教育阳光服务中心共受理各类信访事项747件次。从渠道上分析，网络247件次，来访209件次，来电281件次，来信10件次；从受理类型上分析，投诉举报245件次，政策咨询459件次，求助帮扶12件次，建议意见25件次；从反映内容上分析，常规管理问题45件次，师德师风问题25件次，办学行为问题14件次，收费治理问题66件次，后勤管理问题22件次。经过全市教育系统的共同努力，教育信访办结率达100%，受到了社会群众的一致好评，群众对教育的满意度不断提升。

五、政府信息公开复议、诉讼情况

我局2016年度没有发生有关政府信息公开事务的行政复议、行政诉讼案。

六、政府信息公开支出与收费

我局政务公开工作人员工资福利均由市财政负担。本单位2016年政府信息公开财政预算为1万元，实际支出约为3万元，主要用于门户网站维护、制作宣传栏、印制服务指南和公开资料、添置办公设备等。我局公开政府信息不收取任何费用。

七、其它相关工作情况

1.贯彻落实《湖南省行政程序规定》情况。对照文件要求，我局重新修订了相关行政程序规定，并对一些规范性文件进行了认真清理。

2.工作创新情况。去年7月，我市启动全市中小学校章程建设工作，我局聘请由高校教授、知名律师、专业人士组成的法律专家队伍，在市直试点学校的章程建设过程中，法律专家对改革政策充分解读，对章程内容等进行合法性、可操作性进行评定审议。

八、存在的主要问题和改进措施

存在主要问题：1.政务公开从业人员水平不高。2.政务公开工作程序有待规范。3.政务公开渠道有待拓宽。

改进措施：1.在上半年组织开展一次全市教育系统政务公开工作培训，邀请专家开展授课。2.重新修订相关制度，改进工作方法，严格各项工作程序。3.加大督促检查力度，将政务公开纳入局机关绩效考核和市直学校目标管理考核，强力推进政务公开工作有序进行。4.创新公开载体，不断加强与新兴媒体的合作，提升政务公开实效。

2016年度常德市教育局政府信息公开工作统计表

一、主动公开政府信息情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指 标 | 单 位 | 数 量 |
| 主动公开政府信息数 | 条 | 2600 |
| 其中：全文电子化政府信息数 | 条 | 2600 |
| 新增行政规范性文件数 | 条 | 4 |

二、依申请公开政府信息情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指 标 | 单 位 | 数 量 |
| 依申请公开信息目录数 | 条 | 0 |
| 受理申请总数 | 条 | 0 |
| 其中：1.当面申请数 | 条 | 0 |
| 2.传真申请数 | 条 | 0 |
| 3.电子邮件申请数 | 条 | 0 |
| 4.网上申请数 | 条 | 0 |
| 5.信函申请数 | 条 | 0 |
| 6.其他形式申请数 | 条 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 条 | 0 |
| 其中：1.同意公开数 | 条 | 0 |
| 2.同意部分公开数 | 条 | 0 |
| 3.“非《规定》所指政府信息”数 | 条 | 0 |
| 4.“信息不存在”数 | 条 | 0 |
| 5.“非本机关职责权限范围”数 | 条 | 0 |
| 6.“申请内容不明确”数 | 条 | 0 |
| 7.“重复申请”数 | 条 | 0 |
| 8.不予公开总数 | 条 | 0 |
| 其中（1）“国家秘密”数 | 条 | 0 |
| （2）“商业秘密”数 | 条 | 0 |
| （3）“个人隐私”数 | 条 | 0 |
| （4）“过程中信息且影响安全稳定”数 | 条 | 0 |
| （5）“危及安全和稳定”数 | 条 | 0 |
| （6）“法律法规规定的其他情形”数 | 条 | 0 |
| 9.其它 |  |  |

三、咨询情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指 标 | 单 位 | 数 量 |
| 提供服务类信息数 | 条 | 781 |
| 网上咨询数 | 人次 | 1245 |
| 现场接待人数 | 人次 | 856 |
| 咨询电话接听数 | 人次 | 1816 |
| 网站专栏页面访问量 | 人次 | 60000 |

四、复议、诉讼情况统计表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指 标 | 单 位 | 数 量 |
| 行政复议书 | 件 | 0 |
| 行政诉讼数 | 件 | 0 |

五、政府支出与收费情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指 标 | 单 位 | 数 量 |
| 收取费用总数 | 元 | 0 |
| 其中：1.检索费 | 元 | 0 |
| 2.邮寄费 | 元 | 0 |
| 指 标 | 单 位 | 数 量 |
| 3.复制费（纸张） | 元 | 0 |
| 4.复制费（磁盘） | 元 | 0 |
| 5.复制费（光盘） | 元 | 0 |
| 政府信息公开制定专职人员总数 | 人 | 2 |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 2 |
| 2.兼职人员数 | 人 | 0 |
| 处理政府信息公开的专项经费 | 万元 | 1 |
| 处理政府信息公开的实际支出 | 万元 | 3 |
| 与诉讼有关的总费用 | 万元 | 0 |