2017年度常德经济技术开发区

政府信息公开工作年度报告

2018年3月19日

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省、市政务公开工作要求，由常德经济技术开发区编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开咨询处理情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况，政府信息公开支出和收费情况、以及存在的主要问题和改进措施等。本年度报告电子版可在常德经开区政务网站上下载。如对本年度报告有疑问，请联系：常德经开区办公室电话：0736-7312025。

**一、概述**

根据《条例》要求，2017年我区进一步加强政府信息公开工作，完善了政务公开领导小组，明确了以工委副书记管委会主任李育智为组长、纪工委书记刘祖欣为常务副组长、各主要职能部门负责人为成员的经开区政务公开领导小组，整合政务公开和纪检监察的力量，进一步明确了各职能部门的工作职责，专门配备了3名兼职工作人员，镇、街、村（居）都明确了相关领导和工作人员抓政务公开工作。形成上下联动、齐抓共管的政务公开网络体系。安排政务公开经费与全区宣传经费打捆共100万，纳入财政预算，确保政府信息公开咨询、申请和答复工作顺利开展。截至2017年底，我区政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请和答复工作顺利开展。

**二、主动公开政府信息情况**

我区2017年累计主动公开政府信息1000余条，电子化率达100%，政务公开各项工作进展顺利，现总结如下：

（一）拓宽公开载体

1、加强和规范投资促进中心建设。目前进驻的窗口单位有：工商、环保、规划、不动产、建设、消防、绿化、劳保、供水、供电、房管、住保、公交、法律咨询等14家单位，共有工作人员38名。一律按照政务中心的要求做到硬件设施齐全，服务人员规范统一，各项收费制度公开，服务承诺制度公开，建立完善的投诉处理机制等。2017年今年中心共受理审批类、服务类、收费类业务约19180件，接受群众咨询约5000余人次。《湖南省网上政务和电子监察系统》已累计办结各类审批业务1500件。服务对象满意率一直保持100%，受到了服务对象的广泛赞誉和社会的充分肯定。

2、推广电子政务，打造阳光政务。根据常监发[2015]1号和[2015]3号文件《关于推广使用湖南省网上政务服务和电子监察系统的通知》的要求，我区全面推广使用该系统。自2014年10月起，我区经过学习、汇报、组织、发文、清理、配置、应用等阶段。现在我区已实现部门20家全覆盖、事项106项全覆盖的目标，已累计办结各类审批服务业务1500件，下一步将逐步推广实现流程全覆盖的目标，加大省系统的应用力度，确保网上办事、阳光行政。

3、加强政府网站建设。按市政务公开要求，加强网站资源整合，不断完善网站内容，努力建设“以公众为中心，以服务为导向”的服务型政府网站。经开区网站设有园区概况、园区动态、政务公开、招商引资、专业园区、企业之窗、办事大厅、善德文化等栏目，37个子栏目，今年更新栏目内容1609条，访问总量达到323499次，重点公开与群众切身利益相关的、群众热切关注的事项，提高群众参与政务公开的积极性，扩大影响，实现政务公开的网络化。

4、加大了对乡镇、社区的建设力度。结合完美社区建设，结合乡镇政务中心建设，目前我区是两个街道一个镇，一切按照乡镇便民服务中心的标准进行办公；德山街道正在按照乡镇便民服务中心的标准修建新的办公大楼，目前借青山小区办公 。区划调整后德山街道7个社区、樟木桥街道5个社区、石门桥镇15个村、2个社区。2017年完美社区建设项目的9个改扩建项目已全部完成，新建项目常安社区和樟木桥派出所已经入驻。在创造群众良好的生活环境同时，也丰富了政务公开的载体。

5、规范运行与民沟通平台7312345热线。严格执行24小时值班制度，2017年接到群众反映的问题约1500个，我们都及时反馈和回复，极大提高群众参与政务公开的积极性，方便了群众，更有利于接受社会的监督。

6、多种公开载体形式并举。如人社局定期召开的招聘会、区城管局、区供电局、区邮政局、各窗口单位的电子墙、触摸屏、公开专栏、咨询电话、办事指南、便民手册等。

（二）狠抓公开重点

1、重点公开财政资金等信息。今年，由区财政局、监察局牵头，对全区的财务进行一次严格的检查，一方面了解各类预算及规定的落实情况，一方面警示和提醒全区预算单位，打造全区风清气正的财务环境。对全区各部门各单位的财务预算在网站上及时准确进行公示，今年公开财务信息200条。村（居）财务公开方面，重点公开与群众密切相关的财务收支，严格按要求做到预算公开，一个账户管理，统收统支。由镇、街道办事处统一进行管理，定期公开，接受群众监督。

2、重点公开与群众密切相关信息。今年在区网站公开了与群众密切相关的保障性住房、食品、保健食品欺诈和虚假宣传整治、征地拆迁的信息共39条。如拆迁补偿、控违拆违、村（居）财务、惠农补贴、人事等方面，做到全面公开；在拆迁方面，有完整的程序及文件，将相关的文件下放到群众手中，工作人员耐心解释，决不允许出现强拆等不文明现象；惠农补贴方面，严格执行湘办〔2009〕65号文件规定的信息公开和备案制度，对惠农补贴资金的发放在镇、街道办事处公示栏公示，并在区监察审计局备案；人事方面，重点公开干部任用选拔事项，提高政府在人事管理方面的透明度。通过干部任前公示和公开选拔干部等措施，推进人事方面的公开。及时地公开困难补助对象、民生事项救助对象名单，接受群众监督，做到公开公正公平，阳光透明。

**三、依申请公开政府信息情况**

我区2017年度受理政府信息公开申请１件。从申请的信息内容来看，是涉及征地拆迁类信息。并根据《中华人民共和国政府信息公开条例》的有关规定进行了回复。

根据市委有关文件精神，部分行政职能下放到我区，我们将严格按照政府信息依申请公开制度执行。

**四、政府信息公开咨询处理情况**

我区2017年度共接受市民咨询约11000人次，其中咨询电话接听约2000人次，当面咨询约6000次，网上咨询约3000人次。政府信息公开专栏访问量约为23000次（含网站，微信），其中按点击率排序的政府信息公开栏目依次是：政务公开、园区动态、招商引资等

**五、政府信息公开复议、诉讼情况**

我区2017年度共发生1起行政诉讼案，其主要事由是原告游某起诉我区不履行计划生育奖励扶助行政给付法定职责，先后经过一审、二审。2017年6月23日，一审常德市武陵区人民法院依法作出（2017）湘0702行初8号《行政判决书》，判决驳回原告的诉讼请求。2017年9月12日，常德市中级人民法院作出（2017）湘07行终72号《行政判决书》，判决驳回上诉、维持原判。

1. **政府信息公开支出与收费**

我区2017年政务公开工作有序开展，主要由区办公室和区投资促进中心、电子政务办负责组织，各成员单位具体负责实施落实。今年用于宣传、资料等支出约6万元。

**七、存在的主要问题和改进措施**

目前，我区政府信息公开还存在着公开载体不完善，公开内容不全面的问题，下一步我们将从以下方面加强政府信息公开工作：

（一）加强公开载体建设。在目前公开载体的基础上，集中精力将政务网站建设好，处理好市民留言、红网百姓呼声、华声在线投诉直通车、天涯论坛等栏目的舆情，及时回复处理市长信箱、市长信箱交办件、市长热线等途径反映的问题，将更多的职能网络化，为居民和企业提供便利。 集中精力搞好窗口服务，将各类审批服务类事项应尽量纳入窗口办理；集中精力做好基层政务公开工作，做好美丽乡村、乡镇便民服务中心、完美社区的建设工作。

　　（二）完善公开内容。目前公开的内容，大部分为招商情况、企业进度、部门工作情况等，内容不够充实，特别是与群众密切相关的内容公开的不够全面，下一步，我们将全面清理，加大各单位公开的力度。

（三）确保公开时效。根据省、市政务公开工作的要求，确保相关信息及时公开、及时更新、及时回应，准确、规范。