

湖南省广播电影电视局文件

湘广科技字[2011]44 号

转发《广电总局科技司关于加快推动直播卫星公共服务专营服务网点建设的紧急通知》的通知

各市州广电局、文广新局，省有线电视网络（集团）股份有限公司：

现将《广电总局科技司关于加快推动直播卫星公共服务专营服务网点建设的紧急通知》（技卫字[2011]332 号）文件转发给你们，请将此文尽快转发至所辖县（市）区局和相关直播卫星地方服务机构，并督促地方服务机构做好如下工作：

一、上报服务区域的基站信息。基站信息可通过两种方式获取：（1）与本地移动运营商协商取得；（2）使用安装信息采集仪采集上报行政村的基站信息。如采用第二种方式，地方服务机构须向广播电视卫星直播管理中心申购采集仪。

二、受理开设专营服务网点和组建安装服务队伍的申请。

地方服务机构应在 5 个工作日内完成审批工作。

二〇一一年十一月十七日



主题词：科技 服务 建设 通知

湖南省广播电影电视局办公室

2011 年 11 月 17 日印发

加急

国家广播电影电视总局(司局)文件

技卫字〔2011〕332号

广电总局科技司关于加快推动直播卫星公共服务专营服务网点建设的紧急通知

各省（区、市）广播影视局、直播卫星地方服务机构：

根据《广电总局关于在有线网络未通达农村地区开展直播卫星公共服务的通知》（广发[2011]71号）的要求，大部分省（区、市）网络公司已经向总局广播电视卫星直播管理中心提出申请，成为直播卫星公共服务的地方服务机构；各省（区、市）广电行政部门也会同本省网络公司进行了直播卫星服务区域划分工作。截至11月1日，一期划片工作初见成效，已划定服务区域5千多个乡镇，7万多个行政村。为了尽快开始“户户通”接收设施的销售，请各省（区、市）广电局督促本省直播卫星地方服务机构配合做好以下工作：

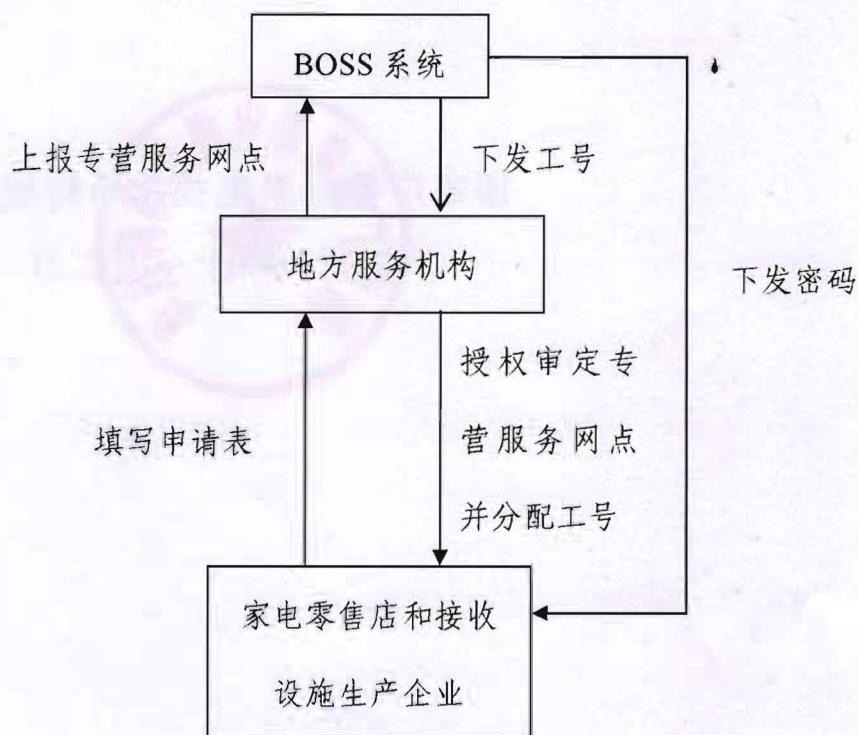
一、尽快上报服务区域的基站信息，除了与地方移动公司协商取得基站信息外，服务机构也可以自行配备基站信息采集仪，通过采集仪上传基站信息，具体操作方式见《基站信息采集仪管理办法》（见附件一）和购置采集仪申购表（见附件二）。

二、抓紧受理家电零售店和接收设施生产企业开设专营服务网点和组建安装服务队伍的申请。凡符合申请条件的，原则上应在五个工作日内完成审批工作，向申请人发放由卫星直播中心统一印制的直播卫星接收设施专营服务网点授权证书，并报卫星直播中心备案；同时，提交专营服务网点工号申请表，并按照《直播卫星公共服务“户户通”工号管理办法》对卫星直播中心发放的工号进行管理。

鉴于直播卫星专营服务网点遍布全国各地，纸质上报表格耗时费力，采用网络申报。申报流程如下：

- 1、申请人在 www.huhutv.com.cn 下载“申请书模板”
- 2、申请人填好申请书及附件后与各省地方服务机构联系人联系
- 3、申请人将申请书及附件发至各省地方服务机构指定邮箱并抄送至 zbwx@yahoo.cn
- 4、地方服务机构在 5 个工作日内批复并下发专营服务网点工号同时向卫星直播中心上报
- 5、卫星直播中心将密码直接发送至专营服务网点负责人（邮箱或手机）

备注：各省专营服务网点工号由卫星直播中心提前下发至各省地方服务机构，由地方服务机构进行分配管理。



三、印制《直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单》（见附件三）并提供给专营服务网点。

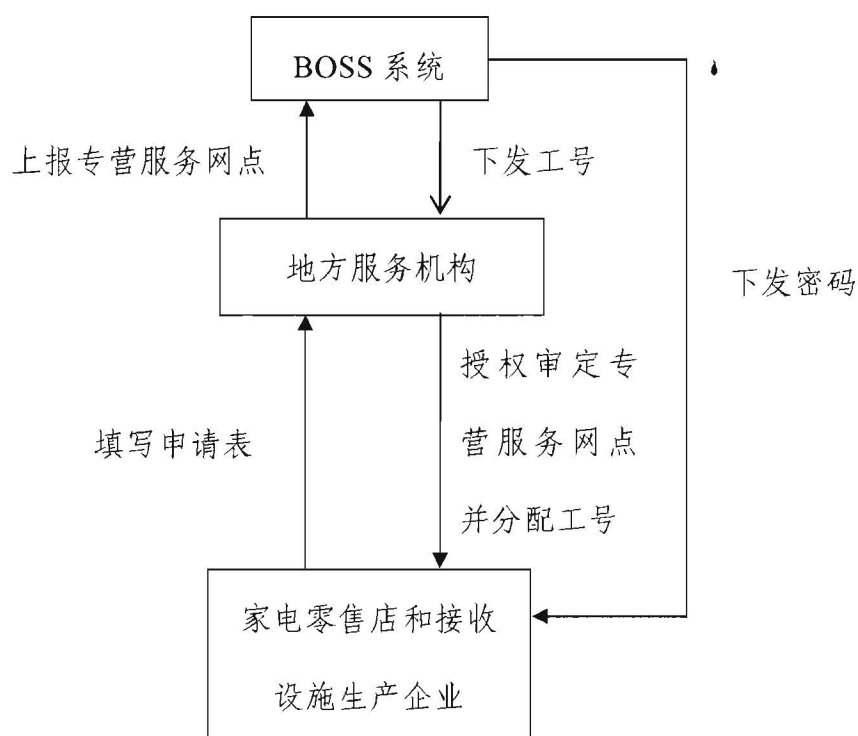
四、根据专营服务网点上报的销售计划，及时向卫星直播中心提交加密卡购买申请（工作流程见附件四），并根据批准的数量购买加密卡，按需提供给专营服务网点。

在上述工作过程中如有问题请及时向卫星直播中心反映。

附件：1、基站信息采集仪管理办法

2、广播电视卫星直播管理中心采集仪申购表

备注：各省专营服务网点工号由卫星直播中心提前下发至各省地方服务机构，由地方服务机构进行分配管理。



三、印制《直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单》（见附件三）并提供给专营服务网点。

四、根据专营服务网点上报的销售计划，及时向卫星直播中心提交加密卡购买申请（工作流程见附件四），并根据批准的数量购买加密卡，按需提供给专营服务网点。

在上述工作过程中如有问题请及时向卫星直播中心反映。

附件：1、基站信息采集仪管理办法

2、广播电视卫星直播管理中心采集仪申购表

- 3、直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单
- 4、现阶段“户户通”智能卡购买流程

国家广播电影电视总局科技司

二〇一一年十一月二日



主题词：科技 服务 建设 通知

抄送：广播电视卫星直播管理中心。

国家广播电影电视总局司局

2011年11月4日印发

附件 1:

基站信息采集仪管理办法

基站信息采集仪（以下简称采集仪）是直播卫星“户户通”业务管理的关键设备，采集仪上传的基站信息是实现机顶盒定位的基本依据。为了规范采集仪的购买和使用，保证采集信息的安全性，确保“户户通”业务顺利开展，国家广电总局广播电视卫星直播管理中心（以下简称卫星直播中心）特制订本办法。

一、 购买

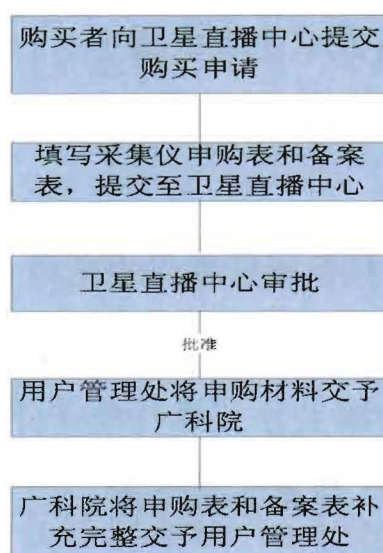
1、 地方服务机构和已开设专营点的生产企业均可向卫星直播中心提交申请购买采集仪。

2、 采集仪购买包括全套采集仪购买和软件购买两种方式。

a) 方式 1：全套采集仪购买，包含平板电脑、采集模块和软件；

b) 方式 2：软件购买，包含采集模块、软件，平板电脑或笔记本电脑需购买方自备。

3、 购买流程如下：



1) 购买者填写《采集仪申购表》和《采集仪备案表》，并提交至卫星直播中心用户管理处，卫星直播中心主管领导批准后，用户管理处将《采集仪申购表》和《采集仪备案表》传真至广科院。

2) 广科院根据卫星直播中心的批准数量销售采集仪，并将采集仪的工号填写在《采集仪备案表》中，然后将《采集仪备案表》传真或快递至卫星直播中心用户管理处。

4、安装及售后：

a) 如按照方式 1 购买采集仪，广科院提供完整产品的安装和售后支持。将安装配置完毕的成品采集仪寄至用户处，用户可直接使用；

b) 如按照方式 2 购买采集仪，广科院提供采集模块和软件的安装和售后支持。安装按照以下步骤进行：

- 购买方自备平板电脑或者笔记本电脑（软硬件要求见附件 A）；

- 通过给定的 FTP 地址下载 LICENSE 检测程序，并拷贝到平板电脑或笔记本电脑；

- 在平板电脑或笔记本电脑上运行下载的 LICENSE 检测程序，将检测结果通过邮件或传真等方式发送到广科院；

- 广科院根据 LICENSE 检测结果分配采集仪 ID、生成采集仪 LICENSE 文件，打包成安装包后刻录成安装光盘，连同采集模块一同发送到购买方；

- 购买方按照安装手册进行软硬件安装，并进行设置（串口设置、IP 设置等），即可正常使用

5、 卫星直播中心依据《采集仪备案表》对采集仪进行统一备案，备案后方可使用。

二、 使用

1、 从事直播卫星公共服务的地方服务机构、生产厂家、专营店、安装服务队伍均可使用采集仪。

2、 设立采集仪的安全负责人，负责管理采集仪的使用和维护。

3、 采集仪的使用人员需将身份证号、联系方式等个人信息以书面形式提交，由安全负责人进行备案。安全负责人将采集仪用户名、密码告知使用人员。

4、 严格按照直播卫星公共服务区域安装地址使用采集仪，进行基站信息采集上报。若采集仪非法上报基站信息，卫星直播中心将停用此采集仪。

5、 安全负责人每周定时上报采集仪日志，由卫星直播中心进行备案。若一个月没有上报采集仪日志，卫星直播中心将停用此采集仪。

6、 若采集仪停用，安全负责人需将使用违规情况做出书面说明，由卫星直播中心视具体情况决定是否重新开通。

附件 A

采集仪软硬件需求

1 硬件需求:

采集仪由平板电脑或笔记本电脑、采集模块和软件三部分组成。平板电脑或笔记本电脑的硬件配置要求如下:

- CPU 主频 至少 1.2GHz
- 内存 至少 1G bytes
- 硬盘 至少 10G
- USB 口 至少 2 个 (用于连接采集模块)
- RJ45 网口 1 个 (用于连网上传日志)

目前市面上全部上网本和平板电脑都很容易满足上述要求。

2 软件需求:

要求 Windows XP 操作系统。

广播电视卫星直播管理中心采集仪申购表

年 月 日

采购单位 填写	申购单位（公章）						负责人	
	收货人		收货地址			联系方式		
	采购数量		采购内容	软件+模块+硬件		软件+模块	备注	
	批准数量		批准采购内容	软件+模块+硬件		软件+模块	批准人 签字	
管理中心 填写	中心领导意见 ：领导签字（公章）							



直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单（一式五联）

第一联 生产企业留存联

用户资料	用户姓名		联系电话	
	出生日期		邮政编码	
	报装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
专营点填写	机顶盒品牌		机顶盒型号	
	外接电话	☐ 开通	☐ 不开通	
	天线安装方式	☐ 悬挂式	☐ 地盘式	☐ 其他：
	维修服务电话		专营点电话	
	地方服务机构 客服电话		管理中心 客服电话	
	机顶盒序列号	条形码标签粘贴区		
	加密序列号			
	加密卡号			
	电话卡号			
请认真阅读背面的购买须知。 用户签名：_____ 专营点盖章 _____ _____ 年 月 日				
服务队伍填写	安装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
	安装单位			
	安装人员签字		安装日期	年 月 日
用户填写	用户意见	☐ 满意	☐ 一般	☐ 差
	用户签字			
备注：				



直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单（一式五联）

第三联 地方服务机构留存联

用户资料	用户姓名		联系电话	
	出生日期		邮政编码	
	报装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
专营点填写	机顶盒品牌		机顶盒型号	
	外接电话	☐ 开通	☐ 不开通	
	天线安装方式	☐ 悬挂式	☐ 地盘式	☐ 其他：
	维修服务电话		专营点电话	
	地方服务机构 客服电话		管理中心 客服电话	
	机顶盒序列号	条形码标签粘贴区		
	加密序列号			
	加密卡号			
	电话卡号			
请认真阅读背面的购买须知。 用户签名：_____ 专营点盖章：_____ 年 月 日				
服务队 伍填写	安装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
	安装单位			
	安装人员签字		安装日期	年 月 日
用户 填写	用户意见	☐ 满意	☐ 一般	☐ 差
	用户签字			
备注：				



直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单（一式五联）

第四联 专营店留存联

用户资料	用户姓名		联系电话	
	出生日期		邮政编码	
	报装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
专营店填写	机顶盒品牌		机顶盒型号	
	外接电话	☐ 开通	☐ 不开通	
	天线安装方式	☐ 悬挂式	☐ 地盘式	☐ 其他：
	维修服务电话		专营店电话	
	地方服务机构 客服电话		管理中心 客服电话	
	机顶盒序列号	条形码标签粘贴区		
	加密序列号			
	加密卡号			
电话卡号				
请认真阅读背面的购买须知。				
用户签名：		专营店盖章		
年 月 日				
服务队伍填写	安装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
	安装单位			
	安装人员签字		安装日期	年 月 日
用户填写	用户意见	☐ 满意	☐ 一般	☐ 差
	用户签字			
备注：				



直播卫星广播电视公共服务用户销售安装单（一式五联）

第五联 购买凭证联

用户资料	用户姓名		联系电话	
	出生日期		邮政编码	
	报装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
专营点填写	机顶盒品牌		机顶盒型号	
	外接电话	☐ 开通	☐ 不开通	
	天线安装方式	☐ 悬挂式	☐ 地盘式	☐ 其他：
	维修服务电话		专营点电话	
	地方服务机构 客服电话		管理中心 客服电话	
	机顶盒序列号	条形码标签粘贴区		
	加密序列号			
	加密卡号			
	电话卡号			
请认真阅读背面的购买须知。				
用户签名： 专营点盖章 年 月 日				
服务队伍填写	安装地址：省（区、市）市 县 乡 村			
	安装单位			
	安装人员签字		安装日期	年 月 日
用户填写	用户意见	☐ 满意	☐ 一般	☐ 差
	用户签字			
备注：				

(此页印在第五联背后)

购买须知

- 1、直播卫星接收设施仅在指定的服务区域内使用。购买前请与销售商确认安装地址是否符合要求。
- 2、直播卫星接收设施成套销售，销售价格包含机顶盒、天线、高频头、加密卡、馈线电缆、安装辅材以及安装费用。
- 3、若开通外接电话业务，需另行购买外接电话模块，并与电信运营商办理相关电话开通手续。
- 4、直播卫星接收设施统一由专业安装人员送货上门，并提供安装、开通服务。
- 5、用户应保证报装地址和安装地址一致，否则会导致无法正常安装，由此带来的损失由用户承担。
- 6、直播卫星接收设施安装后即锁定位置，离开安装地址不能保证正常收看。
- 7、如需移机、过户，请与专营点联系办理手续。
- 8、自行拆改设备造成无法正常收看，后果由用户承担。

附件 4:

现阶段“户户通”智能卡购买流程

- 1、地方服务机构向卫星直播中心订卡;
- 2、卫星直播中心将各地方服务机构订卡数量通知华信泰;
- 3、华信泰凭卫星直播中心通知与地方服务机构签销售合同;
- 4、华信泰将地方服务机构购卡数量、卡号加盖公章后传真回卫星直播中心存档;
- 5、专卖点向地方服务机构购卡。