**2011年常德市西湖管理区政府信息公开工作年度报告**

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和省、市政务公开工作要求，由常德市西湖管理区办公室编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开咨询处理情况、政府信息公开复议和诉讼情况、政府信息公开支出和收费情况、其他相关工作情况以及存在的主要问题和改进措施等。本年度报告的电子版可在西湖政府网上下载。如对本年度报告有疑问，请联系：西湖管理区政务公开办，电话：0736-2823767。

　　一、概述

　　根据《条例》要求，2011年进一步加强政府信息公开工作。为此，专门配备了4名兼职工作人员，设立了西湖管理区政府信息公开工作办公室。截至2011年底，西湖管理区政府信息公开工作运行正常，政府信息公开咨询、申请和答复工作顺利开展。

西湖管理区成立了政府信息公开工作领导小组，管委会主任余俞担任组长，领导小组办公室设在区管委办。政府信息公开领导小组制定了政府信息公开制度，明确了政府信息公开目标、原则、内容和形式，政务公领导小组办公室和各有关部门的工作职责和任务，下发了《关于调整区政务公开领导小组的通知》（西管办发〔2011〕18号）、《关于转发<2011年常德市政务公开工作要点>的通知》（西管办发〔2011〕21号）、《关于印发<西湖管理区2011年政务公开工作考核办法>的通知》（西管办发〔2011〕22号）等文件。

　　二、主动公开政府信息情况

　　本地到2011年底累计主动公开政府信息611条，其中电子化政府信息417条，新增主动公开信息155条。本地政府信息公开主要采用政府网站、信息公开栏等方式公开。公开的内容包括移民、扶贫、教育、医疗、社会保障、促进就业、政府机构、行政许可审批项目、政策法规等方面信息，突发公共事件的应急预案，城乡建设和管理方面，社会公益事业建设情况、征收或征用土地、房屋拆迁及其补偿、补助费用的发放、使用等九大民生类，政府招投资等方面情况。建设网上征集、网上咨询和网上诉求等版块，及时向群众收集意见，解决群众问题，提供政府信息公开服务。

　　三、依申请公开政府信息情况

　　本地2011年度共受理政府信息公开申请29件，其中当面申请21起，电话及电子邮件申请8起。从申请内容来看，65%涉及实事项目建设完成情况类，25%涉及单位专项资金使用情况类，10%涉及政策类。对29件申请全部同意公开。

　　四、政府信息公开咨询处理情况

　　本地2011年度共接受咨询270次，其中咨询电话接听210次，当面咨询接待60次。

　　五、政府信息公开复议、诉讼情况

　　本地2011年度没有发生有关政府信息公开事务的行政复议案。

　　六、政府信息公开支出和收费情况

　　管理区政府信息公开办共有4名兼职工作人员，其中主任为区管委办公室主任郭建民兼任，副主任为区管委办公室副主任王永安兼任。区政府信息公开办信息公开事务的财政预算经费为1.5万元，实际支出为15200元。全区没有与诉讼有关的费用支出，也没有对公民、法人和其他组织的收费减免。

　　七、其他相关工作情况

　　《湖南省行政程序规定》实施以来，我们通过召开政务公开专题会议、印发信息公开文件、设立上报信息奖励机制等方式规范引导各单位部门信息公开意识，行政程序日趋规范，2011年我区政府信息公开量增长34%。

　　在2011年，我区结合政务公开工作，编写了相关信息公开方案，狠抓政府信息公开力度，明确要求各单位部门公开栏（墙上公开）必须公开单位领导分工、单位职能职责、内部股室设置及各自的岗位职责、办事示意图、办事程序及收费政策依据和标准、财务收支情况（含“四费”公开），特别是相关移民扶持资金、项目建设情况、各类保险、低保户名单等高关注度内容及时公开，并依照《条例》公开与本单位工作性质有关的规范性文件。

　　八、存在的主要问题和改进措施

　　存在的主要问题一是政府信息公开工作人员全部是兼职，工作效率难有大提高，其他部门、单位也没有专职工作人员，致使政府信息公开有时不够及时。二是公开内容需进一步深化。信息公开内容较为单一，群众主动申请政府信息公开较少。三是公开形式需要进一步拓宽。由于经费及人员问题，适合居民查阅的公开形式不够丰富。

　　2012年我区将继续做好政府信息公开工作，争取配备专职工作人员，建立长效工作机制，充实公开内容，拓展政府信息公开形式，方便公众获取政府信息。

​

附件：2011年度常德市西湖管理区政府信息公开工作

​

　　统计表

2011年度常德市西湖管理区政府信息公开工作

统计表

（一）主动公开情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 主动公开信息数 | 条 | 611 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 条 | 417 |

（二）依申请公开情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 本年度申请总数 | 条 | 29 |
| 其中：1.当面申请数 | 条 | 21 |
|    2.传真申请数 | 条 | 无 |
|    3.电子邮件申请数 | 条 | 8 |
|    4.网上申请 | 条 | 无 |
|    5.信函申请数 | 条 | 无 |
|    6.其他形式申请数 | 条 | 无 |
| 对申请的答复总数 | 条 | 无 |
| 其中：1.同意公开答复数 | 条 | 29 |
|    2.同意部分公开答复数 | 条 | 无 |
|    3.否决公开答复总数 | 条 | 无 |
| 其中：1）“信息不存在”数 | 条 | 无 |
|    2）“非本部门掌握”数 | 条 | 无 |
|    3）“申请内容不明确”数 | 条 | 无 |
|    4）“免予公开范围”数 | 条 | 无 |
| 　　5）其他原因否决答复数 | 条 | 无 |

（三）咨询情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 本年度提供服务类信息数 | 条 | 270 |
| 网上咨询数 | 人次 | 无 |
| 现场接待人数 | 人次 | 60 |
| 咨询电话接听数 | 人次 | 210 |
| 网站政务公开专栏页面对访问量 | 人次 | 628 |

（四）申请情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 行政复议数 | 件 | 无 |
| 行政诉讼数 | 件 | 无 |
| 行政申诉数 | 件 | 无 |
| 其中：对本部门首次处理不满意的行政申诉数 | 件 | 无 |

（五）政府信息公开工作支出与收费情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指　　　标 | 单位 | 数量 |
| 依申请公开收取费用总数 | 元 | 无 |
| 政府信息公开指定专职人员总数 | 人 | 4 |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 无 |
|       2.兼职人员数 | 人 | 4 |
| 处理政府信息公开工作的实际支出 | 万元 | 1.52 |

​