**常德市人民政府政务服务中心2011年度**

**政府信息公开工作统计表**

（一）主动公开情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 主动公开信息数 | 条 | 554 |
| 其中：全文电子化的主动公开信息数 | 条 | 554 |

（二）依申请公开情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 本年度申请总数 | 条 | 0 |
| 其中：1.当面申请数 | 条 | 0 |
| 2.传真申请数 | 条 | 0 |
| 3.电子邮件申请数 | 条 | 0 |
| 4.网上申请 | 条 | 0 |
| 5.信函申请数 | 条 | 0 |
| 6.其他形式申请数 | 条 | 0 |
| 对申请的答复总数 | 条 | 0 |
| 其中：1.同意公开答复数 | 条 | 0 |
| 2.同意部分公开答复数 | 条 | 0 |
| 3.否决公开答复总数 | 条 | 0 |
| 其中：1）“信息不存在”数 | 条 | 0 |
| 2）“非本部门掌握”数 | 条 | 0 |
| 3）“申请内容不明确”数 | 条 | 0 |
| 4）“免予公开范围”数 | 条 | 0 |
| 5）其他原因否决答复数 | 条 | 0 |

（三）咨询情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 本年度提供服务类信息数 | 条 | 8789 |
| 网上咨询数 | 人次 | 511 |
| 现场接待人数 | 人次 | 6971 |
| 咨询电话接听数 | 人次 | 3960 |
| 网站政务公开专栏页面对访问量 | 人次 | 2000 |

（四）申请情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 行政复议数 | 件 | 0 |
| 行政诉讼数 | 件 | 0 |
| 行政申诉数 | 件 | 0 |
| 其中：对本部门首次处理不满意的行政申诉数 | 件 | 0 |

（五）政府信息公开工作支出与收费情况统计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 单位 | 数量 |
| 依申请公开收取费用总数 | 元 | 0 |
| 政府信息公开指定专职人员总数 | 人 |  |
| 其中：1.全职人员数 | 人 | 0 |
| 2.兼职人员数 | 人 | 3 |
| 处理政府信息公开工作的实际支出 | 万元 | 18 |